

Stellenanzeige: Teamleitung Data Center Management Field Service (m/w/d)

IT starts with us! Wir können seit 25 Jahren Internet und machen so ziemlich alles - außer Websites.

Wir vernetzen "alles und jeden", planen, errichten und betreiben erfolgreich Rechenzentren mit 100% Ökostrom und sind nach ISO/IEC 27001:2013 zertifiziert. Unser Produktspektrum und unsere Dienstleistungen reichen von Colocation-Diensten über Cloud Services, Hosting, Networking bis hin zu VPN – alles individuell ganz nach Kundenwunsch.

Wir sind Teil einer starken Community und sitzen im Herzen von Berlin.

Wir sind ein Unternehmen, in dem sich die Mitarbeiter*innen als IPB-Family verstehen und sich gegenseitig stärken, um gemeinsam erfolgreich zu sein. Möchtest Du ein Teil unseres Teams werden, dann schau, ob die folgende Stelle zu Dir passt:

Dein Team

Das Team Field Service verantwortet den bedarfsgerechten Ausbau und zuverlässigen Betrieb der passiven Datennetzinfrastrukturen an unseren Standorten. Das Team plant dazu alle Maßnahmen zur Modifikation und Erweiterung und steuert, kontrolliert und dokumentiert deren Umsetzung. In diesem Rahmen erbringt das Team verschiedene Dienstleistungen, zu denen neben der vor- und nachvertrieblichen Kundenberatung insbesondere CrossConnects, Pre-/CustCablings und Remote Hands Einsätze zählen.

Deine Aufgaben

- Als Teamleitung führst du das Team und verantwortest die Planung, Verteilung und Umsetzung von Aufgaben und Einsätzen
- Du koordinierst das Team bei der erfolgreichen Bearbeitung der Kundenaufträge und hast stets die Einhaltung der SLAs im Blick
- Du entwickelst die Services des Teams kontinuierlich weiter und optimierst zusammen mit der Abteilungsleitung die operativen Prozesse
- Du übernimmst die Projekt-, Beratungs- und Schnittstellenfunktion zu Kunden und internen Servicebereichen (Vertrieb, Auftragsmanagement)
- Du entwickelst Datennetzinfrastrukturstandards von IPB weiter und setzt diese mit dem Team um
- Im Rahmen turnusmäßiger Rufbereitschaften sicherst Du den zuverlässigen Betrieb unserer Dateninfrastruktur an unseren Rechenzentrumsstandorten in Berlin

Dein Profil

- Idealerweise verfügst Du über ein erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich der passiven Kommunikationstechnik oder eine vergleichbare Qualifikation (z.B. Ausbildung IT-Systemelektroniker)

- Du konntest bereits mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung in einer vergleichbaren Position mit Schwerpunkten in den dargelegten Aufgabenbereichen sammeln
- Du zeigst die Bereitschaft, bestehende Prozesse und Standards zu hinterfragen und kontinuierlich zu verbessern
- Du besitzt ein hohes Maß an analytischen und konzeptionellen Fähigkeiten sowie eine selbständige Arbeitsweise
- Unternehmerisches Denken und Handeln zeichnet Dich aus
- Du beweist sehr gutes Organisationstalent auch unter hoher Belastung
- Du legst eine sehr gute Kommunikations- und Konfliktfähigkeit an den Tag
- Spaß an der professionellen und serviceorientierten Zusammenarbeit mit unseren Kunden rundet dein Profil ab

Unser Angebot

Wir bieten Dir eine Unternehmenskultur mit hervorragenden Zukunftsperspektiven, die sich durch flache Hierarchien und einen partnerschaftlichen Umgang auszeichnet.

Außerdem erwarten Dich ein/eine:

- Familienfreundliche, sichere und systemrelevante Teil- oder Vollzeitstelle
- Unbefristeter Arbeitsvertrag und bis zu 30 Urlaubstagen
- Attraktives Gehalt
- Flexible Arbeits- und Pausenzeiten
- Überstundenausgleich (Du entscheidest, ob als Freizeit- oder als finanzieller Ausgleich)
- Freiwillige Sonderleistungen (z.B. Weihnachts-, Urlaubsgeld, Bonifikationen)
- Weiterbildungsmöglichkeiten (intern und extern)
- Fahrkostenzuschuss
- Mitgliedschaft im Urban Sports Club (Arbeitgeberzuschuss)
- Fahrradleasing (Arbeitgeberzuschuss)
- Arbeitgeberfinanzierte betrieblichen Altersvorsorge
- Team Incentives und Firmenevents
- Eine große Auswahl an kostenfreien Getränken und Obst im Büro

Wir freuen uns darauf Dich kennenlernen zu dürfen, sende uns doch bitte Deine Bewerbung inklusive deiner Gehaltsvorstellung an Doreen und Janine (bewerbung@ipb.de), außerdem erreichst Du uns unter der Telefonnummer +49 30 9203739-15.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Deiner Bewerberdaten bei I/P/B/ findest Du [hier](#) unter dem Punkt 5. Eigene Dienste/Bewerbungen.