

Stellenanzeige: Field Service Engineer (m/w/d)

IT starts with us! Wir können seit 25 Jahren Internet und machen so ziemlich alles - außer Websites.

Wir vernetzen "alles und jeden", planen, errichten und betreiben erfolgreich Rechenzentren mit 100% Ökostrom und sind nach ISO/IEC 27001:2013 zertifiziert. Unser Produktspektrum und unsere Dienstleistungen reichen von Colocation-Diensten über Cloud Services, Hosting, Networking bis hin zu VPN – alles individuell ganz nach Kundenwunsch.

Wir sind Teil einer starken Community und sitzen im Herzen von Berlin.

Wir sind ein Unternehmen, in dem sich die Mitarbeiter*innen als IPB-Family verstehen und sich gegenseitig stärken, um gemeinsam erfolgreich zu sein. Möchtest Du ein Teil unseres Teams werden, dann schau, ob die folgende Stelle zu Dir passt:

Dein Team

Das Team Field Service verantwortet den Ausbau und den Betrieb der passiven Datennetzinfrastrukturen an unseren Standorten. Es plant alle Maßnahmen zur bedarfsgerechten Modifikation und Erweiterung und steuert, kontrolliert und dokumentiert deren Umsetzung. In diesem Rahmen erbringt das Team verschiedene Dienstleistungen, zu denen neben der vor- und nachvertrieblichen Kundenberatung insbesondere die Realisierung von CrossConnects, Pre-/CustCablings und Remote Hands Einsätzen zählen.

Deine Aufgaben

- Du stellst in unseren Rechenzentren eigenständig passive Datenverbindungen mit verschiedenen Medien (Glasfaser/Kupfer) her und dokumentierst sie in unseren Software Tools.
- Du führst eigenverantwortlich und sorgfältig Schalt- und Rangierarbeiten an hochwertigen Datenverkabelungssystemen (Schaltpunkte und Verteiler) durch.
- Die Messung und Fehlereingrenzung an passiven und aktiven Netzwerkkomponenten und darauf beruhende Entstörung ist ein wichtiger Teil Deiner täglichen Arbeitsroutine.
- Du überprüfst im Kundenauftrag Verkabelungen, modifizierst und baust aktive IT-Komponenten (z. B. Router, Server, etc.) ein und konfigurierst diese nach Vorgabe.
- Du unterstützt Kunden und ihre Servicetechniker proaktiv und konstruktiv bei der Suche nach Lösungen für ihre Herausforderungen in unseren Rechenzentren.

- Im Rahmen turnusmäßiger Rufbereitschaften sicherst Du den zuverlässigen Betrieb unserer Dateninfrastruktur an unseren Rechenzentrumsstandorten in Berlin.

Dein Profil

- Du hast erfolgreich eine technische Ausbildung im beschriebenen Aufgabengebiet z. B. als IT-Systemelektroniker/in oder Informationselektroniker/in absolviert oder verfügst über vergleichbare Qualifikationen.
- Du besitzt profunde Kenntnisse und Erfahrungen im Bereich der passiven Datenverkabelung und der Montage und Konfiguration aktiver IT-Komponenten.
- Du bist mit den Messmitteln und -methoden im Bereich der Datenverkabelung vertraut.
- Mit deiner kommunikations- und auffassungsstarken Persönlichkeit sowie Deiner kunden- und lösungsorientierten Arbeitsweise wirst Du schnell eine wichtige Stütze des Teams.
- Auch unter Zeitdruck bleibst Du souverän, bewahrst den Überblick und verlierst die Dokumentation Deiner durchgeführten Maßnahmen nicht aus dem Blick.
- Du verfügst über gute Kenntnisse in den gängigen MS-Office Anwendungen und der englischen Sprache.
- Idealerweise hast Du einen PKW-Führerschein.

Unser Angebot

Wir bieten Dir eine Unternehmenskultur mit hervorragenden Zukunftsperspektiven, die sich durch flache Hierarchien und einen partnerschaftlichen Umgang auszeichnet. Außerdem erwarten Dich ein/eine:

- Familienfreundliche, sichere und systemrelevante Teil- oder Vollzeitstelle
- Unbefristeter Arbeitsvertrag und bis zu 30 Urlaubstagen
- Attraktives Gehalt
- Flexible Arbeits- und Pausenzeiten
- Überstundenausgleich (Du entscheidest, ob als Freizeit- oder als finanzieller Ausgleich)
- Freiwillige Sonderleistungen (z.B. Weihnachts-, Urlaubsgeld, Bonifikationen)
- Weiterbildungsmöglichkeiten (intern und extern)
- Fahrkostenzuschuss
- Mitgliedschaft im Urban Sports Club (Arbeitgeberzuschuss)
- Fahrradleasing (Arbeitgeberzuschuss)
- Arbeitgeberfinanzierte betrieblichen Altersvorsorge
- Team Incentives und Firmenevents

- Eine große Auswahl an kostenfreien Getränken und Obst im Büro

Wir freuen uns darauf Dich kennenlernen zu dürfen, sende uns doch bitte Deine Bewerbung inklusive deiner Gehaltsvorstellung an Doreen und Janine (bewerbung@ipb.de), außerdem erreichst Du uns unter der Telefonnummer +49 30 9203739-15.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Deiner Bewerberdaten bei I/P/B/ findest Du [hier](#) unter dem Punkt 5. Eigene Dienste/Bewerbungen.